

## 『カスタマーハラスメント対策セミナー』

～知っておきたいポイントを分かりやすく解説！～

近年、社会問題化している「カスタマーハラスメント（カスハラ）」。

建設業の現場でも、過度な要求や理不尽なクレームに頭を悩ませる事業所が増えています。

こうした対応は従業員の精神的負担となるだけでなく、経営リスクにも直結します。本セミナーでは、事例をもとに、適切な対応方法と組織としての備え方を学びます。実践的な知識を得られる貴重な機会ですので、ぜひご参加ください。

### ●講師

(株)サクセスロード経営研究所

岩瀬 有紀 氏

### ●日 時：令和7年10月29日(水)

午後6時～午後8時（質疑応答含む）



場 所：三鷹商工会

参加費：無料

定 員：30名（先着順、定員になり次第締め切ります。）

内 容：①ハラスメントの基礎知識 ②具体的な事例と対応  
③現場での未然防止と早期対応のポイント ④質疑応答・意見交換

申込方法 下記の申込書をご記入の上、お申し込みください。

問 合 先 三鷹商工会建設業部会事務局 担当：小林

電話：0422-49-3111 FAX：0422-49-3184

メール：t.kobayashi@shokokai-tokyo.or.jp

### 参 加 連 絡 票

FAX送付先 0422-49-3184

建設業部会主催『カスタマーハラスメント対策セミナー』に参加します。

事業所名

お名前

電話番号

メールアドレス

※ご記入いただいた個人情報は、本事業の管理・運営のため、主催者の各種連絡や情報提供に利用させていただくほか、講師に参加者名簿を提供する場合がございます。