

今年度初開催！人材育成の基本は対人対応力の向上です！

対人対応力向上研修のご案内

三鷹商工会では、今回初めて「対人対応力向上研修」を開催します。本年4月に実施した「新人若手社員研修」からさらに対象を拡大して、管理職や中堅社員の方にも満足いただけるよう、コミュニケーションスキルのアップを図ることを目的とします。生成 AI やデジタル化の進展の中でも、対人対応力の向上は欠かせません。ぜひ、この本研修を有効にご活用ください！



※経営者・事業主の方にもぜひおすすめです！

日時：令和6年10月24日(木)25日(金)
14:00～17:00 (2日間コースです)

会場：三鷹商工会館3F 会議室 三鷹市下連雀3-37-15

講師：(株)サクセスロード経営研究所 岩瀬 有紀 氏

参加費：2,000円(1名あたり) **定員**：35名(先着順)

申込：裏面の申込欄にご記入の上、HP・メール・FAX・窓口にてお申込み下さい。

(裏面のQRコードからもお申込み可能です。参加費は当日ご持参ください。)

詳しいお問合せは、三鷹商工会【電話：0422-49-3111】(担当：五十嵐・稲葉)まで。



<研修カリキュラム>

時間	1日目【10月24日(木)】	2日目【10月25日(金)】
14:00 ～ 17:00	1. コミュニケーションとは (1) コミュニケーションでの自己の課題を整理する (2) コミュニケーションを上手にとるために 2. 相手の行動特性に合わせたコミュニケーションスキルを身につける (1) 4つのソーシャルスタイルを理解する (2) 自己のソーシャルスタイル診断 (3) 各スタイルの行動特性を理解するためのワーク ①行動特性 ②時間の使い方 ③ものごとの決め方	3. 自己のソーシャルスタイルの弱みをカバーし、良好な関係を築くために (1) 共感性と柔軟性を発揮する (2) 弱みをカバーする行動を考えるワーク 4. 各ソーシャルスタイル特性を踏まえたコミュニケーション法を知る (1) スタイル別対応法を考えるワーク (2) 自分と相手のスタイルを意識したコミュニケーションをとるワーク

※都合により内容が変更になる場合がございます。駐車場はございません。車でのご来場はご遠慮下さい。

主催：三鷹商工会