

「新人・若手社員のための社会人基礎力・応用力向上研修」

～意識改革と行動改革による未来創造力発揮～

- ◆目的：新入社員が職場でいち早く「戦力」になり、また若手社員が職場で更に「戦力」になるため。
- ◆目標：研修を通して、社会人としての自覚、知識、行動を身につける。

【カリキュラム】

時間	4月19日（水）	時間	4月20日（木）
10:00	「社会人・企業人としての心構え」 ・学生と社会人との違い （アマチュアとプロの違い） ・チームワークとコミュニケーション 【目的】 仕事をしていく上での、人間関係の大切さや難しさを知る。	9:30	「職場での態度能力向上」 ・基礎的職場適応力 ・仕事への態度 ・対人関係 ・組織への順応性 人間の能力には知的能力、技能・技術能力、態度能力がある。 【目的】 仕事を円滑に進めるために必要な態度能力を理解し、今後の自分自身の具体的成長ポイントを認識する。
12:00	昼 食	12:00	昼 食
13:00	「ビジネスマナー・コミュニケーション」 ・職場での生活 ・好感を与える聴き方、話し方 ・職場でのコミュニケーション ・電話応対 ・お客様対応（来客、訪問） ・報告、連絡、相談 【目的】 上司・先輩との関わり方、ビジネスコミュニケーションの基本を学ぶ。	13:00	「情報共有の重要性」 ・個人力から組織力へのコミュニケーションへの変革（体験学習） 【目的】 成果を創り出すための、質の高いコミュニケーションのポイントを理解する。 ・目標設定 【目的】 今後、職場で実践していくことを決意する。
17:00		17:00	

- ◆名刺をお持ちの方はご持参下さい。
 - ◆当日は必ずマスクを着用いただき、体調不良・発熱のある方は参加をご遠慮ください。
 - ◆新型コロナウイルス感染症の状況により、開催を中止及び研修内容を変更する場合がございますことをご了承ください。
- ※研修の進行上、タイムスケジュールは変更になる場合がございます。